

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ...

1 - Acceptation des conditions générale Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur ce bon de commande et déclare les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre moi, Patricia Beudet " Ticia A.P." et mon client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable expresse et écrite.

2 - Produits Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, ma responsabilité ne pourra être engagée.

3- Prise de commande La vente ne sera conclue qu'à compter de la réception du paiement du client. Je confirme l'acceptation de la commande au client par e-mail à l'adresse que celui-ci aura communiqué. Mes offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles, dans mes locaux ou chez mes fournisseurs. Tout article en rupture de stock vous sera signalé par e-mail ainsi que son délai de livraison. Si le client n'a pas envoyé cette feuille de commande par e-mail avant l'envoi du chèque, je ne pourrai pas assurer que le ou les articles sont encore en stock. Je me réserve enfin le droit d'annuler tout ou une partie des commandes en cas de défaillance de mes fournisseurs ou en cas de force majeure. Je me réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Je ne saurai être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4 - Livraison et retours Dès réception du bon de commande et du règlement : livraison dans un délai de 5 à 15 jours ouvrables. En cas de rupture de stock, le délai peut être augmenté. Conformément aux articles L.121-16 à L.121-20 du Code de la Consommation applicable à la vente à distance, je m'engage à respecter les conditions suivantes : Les livraisons en France Métropolitaine sont effectuées par La Poste en Lettre Prioritaire ou Colissimo Suivi France (livraison sans signature). Les livraisons dans les autres pays seront au cas par cas . Pour les livraisons hors de la CEE, le client s'engage à régler les frais de transport et toutes les taxes dues à l'exportation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Je garantie que les objets sont en parfait état. Il peut arriver que l'article soit endommagé au moment de la livraison, vous devez émettre une réserve écrite au facteur. En cas de défaut apparent, ou d'un vice caché provenant du fabricant et non du transporteur, l'acheteur bénéficie du droit de retour et nous nous engageons à changer l'objet dans la mesure des stocks disponibles. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire des réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Les articles tels que les fiches imprimées et les livres ne seront jamais repris ni les autres articles salis, ou endommagés, ne seront jamais repris non plus.

5 - Prix et paiement Les prix de nos articles sont exprimés en euros. Le prix indiqué sur la confirmation de commande est le prix définitif, n'incluant pas la T.V.A pour la France et les pays de la CEE car je suis en auto-entreprise. Ce prix total de la commande comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de transport. Le règlement s'effectue au comptant le jour de la commande par chèque bancaire ou postal français (libellé à l'ordre de Patricia Beudet 01170 Cessy) . Vous recevez à chaque commande un e-mail de confirmation reprenant le détail de votre commande et son montant total. La marchandise sera expédiée qu'à compter de la réception et encaissement du paiement. Une facture est établie pour chaque commande et sera jointe à la marchandise expédiée.

6 - Droit de rétractation Si un article ne vous donne pas entière satisfaction (hors fiches imprimées et livres), selon l'article L 121-16 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de sept jours à compter de la livraison de la marchandise, pour nous retourner, à vos frais, le produit. Seul le prix du ou des produits achetés vous sera remboursé dans un délai de 30 jours. Les frais d'expédition et de réexpédition restent à votre charge. Tout retour devra être accompagné du double de la facture et du motif du retour. Les articles retournés incomplets, abimés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris ni remboursés. En cas d'échange ou de remboursement, renvoyer le(s) produit(s) neuf(s) dans l'emballage d'origine, intact, à l'adresse suivante: Patricia Beudet 28 rue Saint Denis 01170 Cessy

7 - Limitation de responsabilité Le client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation à compter de la livraison et de leur utilisation. Le client s'interdit de revendre mes produits par internet ou sur un site de brocante. Toute commande passée par un client est pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne à qui la livraison est faite. Dans ce dernier cas, le client s'engage au nom de cette personne à accepter les présentes conditions générales de vente.

8 - Compétence et contestation Le présent contrat est soumis au droit français. Ma responsabilité sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Je ne peux ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. La recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend toujours la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le tribunal de commerce de Pontoise est le seul compétent, quel que soit le lieu de livraison et le mode de paiement accepté. Le site est la propriété de l'entreprise Patricia Beudet en sa totalité ainsi que les droits y afférent. Toute reproduction, intégrale ou partielle est soumise à l'autorisation des propriétaires. Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Ces informations sont réservées exclusivement aux fonctionnalités de personnalisation du présent site et ne sont transmises à aucun tiers.